

Algemene Voorwaarden Emmy de Winter Therapie. 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Therapeut:** De zorgverlener die psychosociale zorg verleent, Emmy de Winter Therapie.
- **Cliënt:** De persoon die gebruikmaakt van de diensten van de therapeut.
- **Overeenkomst:** De behandelovereenkomst tussen de cliënt en de therapeut.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en overige overeenkomsten tussen de therapeut en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Behandeling en Verantwoordelijkheid

3.1 De therapeut streeft naar een zo goed mogelijke zorgverlening op basis van de kennis en kunde op het gebied van psychosociale zorg.

3.2 De resultaten van de behandeling kunnen niet worden gegarandeerd. De verantwoordelijkheid voor het opvolgen van adviezen en oefeningen ligt bij de cliënt.

4. Afspraken en Annulering

4.1 Afspraken kunnen tot 24 uur / één werkdag van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur / één werkdag voor de afspraak wordt 50% van het tarief inrekening gebracht.

Bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

4.2 Afspraken worden gemaakt op basis van beschikbaarheid en in overleg met de cliënt.

5. Beeindiging

5.1 De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

1. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
2. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat hij / zij geen sessies meer wil afspreken;
3. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
4. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
5. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

5.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

6. Betaling

6.1 De client is zelf verantwoordelijk voor het betalen van de factuur. Het volledige bedrag wat vermeld staat op de factuur moet binnen 14 dagen betaald zijn. De betaling kan zowel via de betaallink die u per mail ontvangt verricht worden of contant of via bankoverschrijving.

6.2 Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

6.3 Bij niet tijdige betaling heeft de therapeut het recht verdere behandelingen op te schorten totdat de betaling is voldaan.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De therapeut is slechts aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de therapeut.

7.2 De aansprakelijkheid van de therapeut is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van de therapeut wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7.3 De therapeut is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

7.4 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

Therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

7.5 Therapeut is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de (straatnaam en huisnummer en plaatsnaam), noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.

8. Gedrag en fatsoensregels

8.1 Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de therapeut. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

9. Privacy en Gegevensbescherming (AVG)

9.1 De therapeut behandelt alle persoonsgegevens van de cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden

niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het verstrekken van de diensten of zoals vereist door de wet.

9.3 De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Verzoeken hiervoor kunnen schriftelijk worden ingediend bij de therapeut.

9.4 De therapeut neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de

persoonsgegevens van de cliënt te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

9.5 De therapeut zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer dit wettelijk verplicht is.

10. Klachtenregeling

10.1 Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of de therapeut, dient deze klacht zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de klacht schriftelijk te worden ingediend bij de therapeut. 10.2 De therapeut zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en trachten deze naar tevredenheid van de cliënt op te lossen.

10.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de Beroepsorganisatie SCAG waar therapeut bij is aangesloten.

11. Overmacht

11.1 Therapeut aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer therapeut als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

11.2 In het geval de overmacht slechts van tijdelijke aard is, zal therapeut alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen, vanaf het moment dat dit redelijkerwijs mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen client en therapeut geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg worden herzien of ontbonden. Indien therapeut reeds diensten geleverd heeft voorafgaand aan het moment van beëindiging, dan worden deze alsnog gefactureerd.

12. Wijziging van Voorwaarden

12.1 De therapeut behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de cliënt medegedeeld. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft de cliënt het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving van de wijzigingen schriftelijk op te zeggen.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de therapeut en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de therapeut is gevestigd.